

**Compte rendu de la réunion du groupe de travail sur
le Système d'information
du Réseau Océane du 26 octobre 2006**

PRESENTS : Mme Maité LABOURIE, M. Pierre BERGMAN, M. Marc ZALCBERG, M. Luc ALAVOINE.

EXCUSES : Mme Bouchra RHAISSI

C'est la première réunion du groupe de travail sur le Système d'information du Réseau Océane créé à la demande du conseil d'administration.

Les grands objectifs du groupe de travail sont dessinés : il s'agit de porter à la connaissance du CA de l'Association une étude approfondie sur les spécificités du système d'information du réseau et d'envisager ses liens avec les différents partenaires membres du réseau : professionnels de santé libéraux et établissements de santé.

Dans un paysage mouvant (Dossier Médical Personnel) quelle est la nature des informations nécessaires à la bonne marche du réseau ?

Un document qui récapitule les grands axes du système d'information est présenté : intérêt en interne et pour l'évaluation des activités, intérêt en externe pour la diffusion d'information sur le réseau et d'outils de coordination.

Des précisions sont faites sur la notion de système d'information qui d'un point de vue global consiste en l'échange de données entre tous les partenaires de santé concernés dans le respect des règles déontologiques, du cadre juridique et des règles éthiques propres au Réseau Océane.

Plusieurs aspects sont à prendre en compte dans la globalité du système d'information du réseau.

1. Le recueil des données de l'activité du réseau (SUIREZO), principalement implémenté par les professionnels salariés selon des procédures prédéfinies et qui sera détaillé lors de la réunion. Outil d'évaluation, de statistiques et de soutien logistique SUIREZO est désormais prêt à recevoir un onglet de « DONNEES MEDICALES » un onglet de « DONNEES SOCIALES » en plus des onglets existants.
2. l'intranet sécurisé ; pour l'heure utilisé en interne et qui permet la mise en réseau de l'ensemble des données nécessaires à la vie du réseau. Son accès de l'extérieur en format sécurisé est possible.
3. <https://www.reseauoceane.org> ; lieu pédagogique et de transparence sur les pratiques en réseau à destination du public ou des professionnels ; c'est le lieu d'expression de la vie associative, le lien vers l'extérieur permettant de diffuser les fondamentaux du réseau, ses textes réglementaires ainsi que sa démarche Qualité et son évaluation. L'ensemble des documents proposés dans reseauoceane.org est constitué de documents originaux et ne nécessitent pas (sauf exception) de double saisie.¹

¹ L'absence de double saisie est au cœur de la philosophie du système d'information du réseau.

4. l'espace professionnel du site qui permet grâce à un accès sécurisé (conformément aux dispositions réglementaires) la consultation des données nécessaires au suivi des patients par les médecins d'astreintes et le centre 15. Il devra permettre, dans le cadre d'une expérience pilote menée avec des partenaires l'ouverture de SUIREZO (en version étoffée) à des membres du réseau suivant des patients inclus.

Cet ensemble informatisé que constitue le système d'information du réseau est développé dans une architecture interopérable. Les principaux aspects peuvent enfin être différenciés selon les deux grands secteurs suivants :

SECTEUR INTERNE :

- SUIREZO Recueil des données de l'activité du Réseau Océane qui permet
 - Evaluation interne de l'activité
 - Statistique de la file active
 - Rapport d'activité
 - Tableau de bord
 - Vie associative
 - Gestion de la formation
 - Démarche qualité
 - Evaluation des pratiques
 - Réparti en entités distinctes
 - Patients/professionnels
 - Communication
 - Vie associative
 - Annuaires
 - Formation
- POWERSERVER
 - Ensemble des dossiers et fichiers couvrant l'infrastructure opérationnelle et administrative des activités
 - La démarche qualité
 - L'évaluation

SECTEUR EXTERNE :

- Site internet
- Accès à SUIREZO pour les membres du réseau
- Accès aux données des patients pour les médecins d'astreintes
- Accès aux données des patients pour le 15
- Liens avec les établissements de santé
- Intégration du DMP
- Outil de coordination
- Annuaire des professionnels
- Gestion de la formation
- Mailing
- Messagerie

Cette organisation est propre au système d'information du réseau Océane et est structurée selon la nature des activités du réseau que nous expérimentons depuis maintenant six ans.

Présentation d'un rapport d'activité :

Un rapport d'activité du Réseau Océane est ensuite présenté pour illustrer une des applications possibles de SUIREZO dans la gestion du réseau. De quelles façons SUIREZO nous fournit les éléments nécessaires à l'évaluation de l'activité du réseau tels qu'ils sont présentés dans le rapport d'activité ?

Présentation de SUIREZO :

Pour illustrer ces éléments une présentation sur grand écran du recueil de données SUIREZO est faite.

Les trois onglets sont détaillés. Les formulaires sont détaillés et la question de l'intérêt de leur mise à disposition pour les professionnels de santé ayant des patients inclus dans le réseau est posée.

Présentation d'un logiciel métier :

Vient ensuite la présentation d'un logiciel métier en usage dans un cabinet de médecin spécialiste. Cette présentation permet de mesurer le bien fondé de l'ouverture de SUIREZO aux membres libéraux du réseaux d'en apprécier les dimensions ergonomiques et d'estimer leur potentiel d'adhérence à la question.

Discussion autour du DMP :

Après cette première discussion et ces présentations, une discussion s'engage autour du Dossier Médical Personnel dont la mise en œuvre est envisagée pour 2007. Pour l'heure, le système d'information du réseau Océane est développé à partir de logiciels interopérables ; l'intégration de la structure du DMP ne devrait pas poser de difficultés. Une discussion s'engage sur la nature à venir du DMP : s'agira t'il d'une synthèse réalisée par le médecin traitant ? d'une suite d'examens concernant le patient ? sera t'elle indexable ? qui implémentera le DMP ? etc.

Il y a danger à trop vouloir approfondir ces questions par rapport à notre SIR² ; il nous semble que nous devons juste rester vigilant sur les problématiques d'intégration du DMP dans notre SIR.

Projet du groupe de travail :

Mise en place d'une expérimentation de l'accès du SIR pour des membres du Réseau Océane
Renforcer le groupe de travail (médecins, usagers)

Calendrier pour un jeudi par trimestre.

Luc ALAVOINE

² SIR : Système d'Information Réseau